



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

UFFICIO VI - AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

Rinnovo del servizio di Contact Center in Outsourcing 2 con la Soc. Engineering - Ingegneria Informatica Spa, di cui al contratto Contact Center prot. DPC/37985 del 25.07.2016 e del relativo Atto aggiuntivo n. 6345/2018 e sue successive proroghe per un periodo di 6 mesi e nomina del Responsabile Unico del Procedimento e del Direttore dell'esecuzione contrattuale.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30, recante "Delega al Governo per il riordino delle disposizioni legislative in materia di sistema nazionale della protezione civile";
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante "Codice della protezione civile" e s.m.i.;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante "Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 agosto 2016 concernente "Riconduzione dell'Organizzazione del Dipartimento della protezione civile all'art. 7 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 303" registrato alla Corte dei Conti il 6 settembre 2016 al n. 2512;
- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 10 agosto 2016, con il quale sono state individuate le attribuzioni delle strutture organizzative in cui si articola il Dipartimento della protezione civile, registrato alla Corte dei Conti il 6 settembre 2016, al n. 2511;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 2 ottobre 2019, registrato alla Corte dei Conti in data 11 ottobre 2019, Fog. 1971, con il quale al dott. Angelo BORRELLI è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 2 ottobre 2019 al dott. Angelo BORRELLI, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di responsabilità amministrativa n. 13 "Protezione Civile" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 25 gennaio 2018, registrato alla Corte dei Conti - Ufficio controllo atti Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero della giustizia, Ministero degli affari esteri al n. 259 in data 6 febbraio 2018, con il quale al dott. Gianfranco SORCHETTI è stato conferito l'incarico di Direttore dell'Ufficio VI - Amministrazione e Bilancio del Dipartimento della protezione civile con riferimento all'assetto organizzativo di cui al citato decreto del Segretario Generale 10 agosto 2016;
- VISTO il decreto del Capo del Dipartimento n. 3448 di rep. del 24 ottobre 2019, visto e annotato il 28 ottobre 2019, al n. 3276 dall'Ufficio del bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo - contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale al dott. Gianfranco SORCHETTI, Direttore dell'Ufficio VI Amministrazione e bilancio, sono state delegate funzioni specifiche da parte del Capo del Dipartimento;
- VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo dell'8 aprile 2013 n. 39 recante "Disposizioni in materia di inconfiribilità ed incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012 n. 190";
- VISTO il regio decreto del 18 novembre 1923, n. 2440 recante "Disposizioni sul patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato";
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato";
- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante "Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio";
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTO il decreto-legge 15 maggio 2012, n. 59, recante "Disposizioni urgenti per il riordino della protezione civile" pubblicato nella Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana n. 113 del 16 maggio 2012;
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTO il contratto prot. DPC/37985 del 25 luglio 2016, sottoscritto digitalmente con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA per la prestazione dei servizi di Contact Center in outsourcing per la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile per la durata di tre anni, per un importo pari ad € 890.303,51, oltre Iva in misura del 22%;
- VISTO il decreto n. 2378 di Rep. del 27 luglio 2016, registrato all'UBRRAC il 01 settembre 2016, con il quale è stato approvato il contratto DPC/37985 del 25 luglio 2016 ed impegnata la somma di € 814.627,71 per il triennio 2016-2018;
- VISTO l'Atto aggiuntivo n. 6345 sottoscritto digitalmente il 2 febbraio 2018, con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA con il quale è stato affidato il servizio di reperibilità del servizio di II livello extra orario e del servizio di inbound di I livello extra orario, per un importo presunto di € 80.939,68, iva inclusa;
- VISTO il decreto n. 468 di Rep. del 2 febbraio 2018, con il quale è stato approvato l'atto aggiuntivo sopra citato ed impegnata la somma di € 80.939,68, iva inclusa in ragione del 22%, per l'esercizio finanziario 2018;
- VISTA la proroga tecnica prot. DPC/ABI/49820 del 27 settembre 2019, del Contratto prot. DPC/37985 del 25 luglio 2016 e del relativo Atto aggiuntivo n. 6345, sottoscritto il 2 febbraio 2018, con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA, per un periodo di tre mesi, prorogabili per ulteriori 3 mesi, agli stessi patti e condizioni di cui al Contratto principale, nelle more dell'adesione e l'attivazione dei servizi relativi alla nuova Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, per un importo presunto di € 103.500,00, oltre Iva in ragione del 22%, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione;
- VISTA la proroga tecnica prot. DPC/ABI/66510 del 19 dicembre 2019, degli ulteriori 3 mesi di cui alla nota di proroga prot. DPC/ABI/49820 del 27 settembre 2019, del Contratto prot. DPC/37985 del 25 luglio 2016 e del relativo Atto aggiuntivo n. 6345, sottoscritto il 2 febbraio 2018, con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA, agli stessi patti e condizioni di cui al Contratto principale, nelle more dell'adesione e l'attivazione dei servizi relativi alla nuova Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, per un importo presunto di € 103.500,00, oltre Iva in ragione del 22%, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione, in scadenza il 31 marzo 2020;
- VISTO il decreto approvativo n. 4597 di rep. del 23 dicembre 2019, con il quale si è proceduto alla approvazione della proroga tecnica prot. DPC/ABI/49820 del 27 settembre 2019, nonché della proroga tecnica prot. DPC/ABI/66510 del 19 dicembre 2019, per un importo complessivo di € 252.540,00, per i servizi Contact Center in Outsourcing in argomento, trasmesso all'Ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri il 23 dicembre 2019;
- TENUTO CONTO che in data 18 settembre 2019, è stata attivata la Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 per le Amministrazioni Pubbliche" - LOTTO 3, e considerate le tempistiche tecniche e normative da rispettare, nonché tutte le attività



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

propedeutiche alla migrazione del servizio verso il nuovo gestore volte alla attivazione dello stesso, sono tutt'ora in corso;

VISTA la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, con la quale è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 febbraio 2020 concernente ulteriori misure di contenimento dell'epidemia;

CONSIDERATA l'attuale situazione di diffusa crisi internazionale determinata dall'insorgenza di rischi per la salute pubblica e privata, connessi ad agenti virali trasmissibili;

RITENUTO che si rende necessario, al fine di garantire l'erogazione dei servizi di Contact Center senza soluzione di continuità, procedere al rinnovo del contratto in essere, in scadenza il 31 marzo 2020, stipulato con la Società Engineering Ingegneria Informatica SpA, attraverso affidamento diretto ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., per un periodo di 6 mesi, agli stessi patti, prezzi e condizioni di cui al Contratto triennale prot. DPC/37985 e del relativo Atto aggiuntivo n. 6345/2018 e sue successive proroghe, per un importo presunto di € 207.000,00, oltre Iva, nelle more dell'adesione e l'attivazione dei servizi relativi alla nuova Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione;

RITENUTO, altresì, di dover confermare la dott.ssa Rita Sicoli, quale Responsabile Unico del Procedimento, la dott.ssa Elena Lombardo, quale Direttore dell'esecuzione contrattuale e il Sig. Antonio Arzedi per la funzione di supporto al Direttore dell'esecuzione contrattuale;

CONSIDERATO che le risorse necessarie per l'espletamento del servizio di Contact center graveranno sul capitolo di pertinenza di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

DECRETA

Art. 1

È affidato alla Società Engineering Ingegneria Informatica SpA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, il servizio di Contact Center in outsourcing, con decorrenza il 1° aprile 2020, per un periodo di 6 mesi, agli stessi patti, prezzi e condizioni di cui al Contratto triennale prot. DPC/37985 e del relativo Atto aggiuntivo n. 6345/2018 e sue successive proroghe, per un importo presunto di € 207.000,00, oltre Iva, nelle more dell'adesione e l'attivazione dei servizi relativi alla nuova Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, con la possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta attivazione;

Art. 2



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

La dott.ssa Rita Sicoli è nominata Responsabile Unico del Procedimento, la dott.ssa Elena Lombardo è nominata quale Direttore dell'esecuzione del contratto, il Sig. Antonio Arzedi svolgerà la funzione di supporto al Direttore dell'esecuzione del contratto e la Sig.ra Adriana Dafinoiu svolgerà la funzione di supporto amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento.

Art. 3

Agli oneri relativi all'attuazione di quanto disciplinato dagli articoli 1 si provvede sulle risorse finanziarie del capitolo di pertinenza, di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Per quanto non previsto e disciplinato dagli atti di gara si rinvia alla legislazione applicabile in materia.

Roma,

d'ordine
IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
Gianfranco Sorchetti